

## 《皆様からご意見、ご要望をいただきました》

- ・とても満足しております。いつもありがとうございます。ひとつ希望を言うとしたら年に2~3回ほど土日の面会が可能であれば嬉しいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・特に無し、大変満足してます。
- ・いつもお世話になってます。これから宜しく願いします。
- ・面会する時に前もって予約しなければ面会できなかったり時間も限られた時間ではなく前みたいにならなくても気軽に面会が出来たらいいなあと思います。
- ・いつも丁寧にご対応くださり感謝しております。お手数をおかけしておりますが、引き続きよろしく願いいたします。
- ・土曜日の午前中も面会できるようにならないでしょうか。
- ・とても親切に丁寧に対応していただきありがとうございます。お陰で本人も居心地よく過ごせたと感じています。感謝しています。
- ・満足としましたがちょっと違うかな、一部の人に不満があります。
- ・施設で介護いただき大満足、心配が無くなりました。安心しています。

※ご要望を受けて、面会について検討しました。以前のように予約なしでは混雑が予想され感染症予防のため緩和できませんが、祝日の面会を再開することになりました。

※接遇面での指摘では、真摯に受け止め職員の対応を見直してまいります。今後はより丁寧な対応を徹底し、安心して過ごしていただけるよう改善に努めてまいります。