

日頃より当施設の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
 令和8年2月に、当施設をご利用いただいている90名の入所者様のご家族を対象に、「サービスの質の向上を図るアンケート」を実施いたしました。
 アンケート用紙は2月分の請求書に同封し、今回よりQRコードからの回答、または紙面に該当番号へ○を付けていただく方式を導入いたしました。
 ご記入いただいた用紙は当施設内のご意見箱へ投函していただく形で回収しております。
 その結果、39名のご家族よりご回答を頂戴いたしました。
 ご協力いただきました皆様に心より感謝申し上げます。

1. 施設は、ご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
22名	15名	2名	0名	0名

2. 家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
21名	17名	1名	0名	0名

3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
23名	14名	2名	0名	0名

4. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
25名	13名	1名	0名	0名

5. 職員の態度(身だしなみ)や言葉遣いに満足していますか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
23名	16名	0名	0名	0名

6. 家族への連絡や行事の案内、外出や外泊について満足のいく働きかけがありますか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
16名	19名	4名	0名	0名

7. 具体的なサービス内容や費用に関する説明は分かりやすかったですか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
13名	15名	1名	0名	0名

8. ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
16名	12名	1名	0名	0名

9. 健康状態の変化など緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がありましたか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
18名	18名	2名	1名	0名

10. 今の施設を利用して良かったと思いますか

1・大変満足している	2・満足している	3・どちらともいえない	4・少し不満がある	5・不満がある
26名	13名	0名	0名	0名