

1 施設は、ご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
31名	33名	5名	0名	0名	2名

2 家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
36名	32名	2名	0名	0名	1名

3 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
31名	33名	4名	1名	0名	2名

4 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
33名	33名	3名	1名	0名	1名

5 職員の態度(身だしなみ)や言葉遣いに満足していますか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
33名	34名	1名	0名	1名	2名

6 家族への連絡や行事の案内、外出や外泊について満足のいく働きかけがありますか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
21名	40名	7名	1名	0名	2名

7 具体的なサービス内容や費用に関する説明は分かりやすかったですか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
32名	31名	6名	0名	0名	2名

8 ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
32名	31名	4名	1名	0名	3名

9 健康状態の変化など緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がありましたか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
33名	29名	7名	0名	0名	2名

10 今の施設を利用して良かったと思いますか

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.少し不満がある	5.不満がある	回答なし
44名	24名	2名	0名	0名	1名

この結果に奢らないよう、これからも選ばれる施設となるよう努力してまいります。
相談やお困り事がある時は、気軽に施設の職員に相談ください。

令和 5年 3月 1日

(苦情・要望等相談窓口担当者 支援相談員 小幡 千春)